

Struggling to pay your electric or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, scan the QR code below, visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) or call us at **866-861-6225 (Eastern Massachusetts)** or **877-963-2632 (Western Massachusetts)**.

We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

Fuel Assistance

If your gross income is at or below 60 percent of the state median income, you may qualify for assistance toward your utility bills.

New Start

Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of the total balance enrolled in New Start will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 36% discount on their monthly electric bill.

Please see income guidelines below and visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) to apply.

Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of time.

Energy Efficiency

Reduce energy use and stay comfortable for less with energy-saving upgrades. You may qualify for 100% off approved insulation and air sealing plus generous rebates on heating equipment and to remove barriers to energy efficiency work.

Visit [MassSave.applytosave.com](https://masssave.applytosave.com) to verify your eligibility or contact your local community action agency.

2022-2023 Income Eligibility Guidelines for Assistance Programs (60% of the State Median Income)

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$42,411	\$55,461	\$68,511	\$81,561	\$94,610	\$107,660	\$110,107	\$112,554
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$115,001	\$117,448	\$119,895	\$112,342	\$124,788	\$127,235	\$129,682	\$132,129

Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

Good Neighbor Energy Fund may provide additional financial assistance for overdue utility bills.

Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.magoodneighbor.org).

More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) or call **2-1-1**

Department of Public Utilities: **877-886-5066**

Scan here
for more
information.



EVERSOURCE

¿Estás teniendo problemas para pagar tu recibo de luz o calefacción? Tenemos programas para ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda, apunta tu cámara en el código abajo, visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) o llámanos al 866-861-6225 (Este de Massachusetts) o 877-963-2632 (Oeste de Massachusetts). Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

Fuel Assistance

Si tu ingreso antes de los impuestos es igual o menor al 60 por ciento del ingreso medio del estado, podrías calificar para recibir ayuda para pagar tus recibos de servicios públicos.

Nuevo Comienzo o New Start

Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo al momento de inscribirte en el programa será eliminado o “perdonado,” reduciendo la cantidad que debes cada mes.

Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos y visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) para aplicar.

Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener un periodo de tiempo para pagar un saldo atrasado.

Eficiencia Energética

Reduce tu consumo de energía y mantén tu hogar cómodo a un menor costo haciéndole mejoras o actualizaciones para ahorrar energía. Podrías calificar para un 100% de descuento en cierto tipo de aislamiento térmico y sellado de fugas de aire, además de reembolsos grandes en equipos de calefacción y para eliminar impedimentos de los trabajos de eficiencia energética.

Visita [MassSave.applytosave.com](https://www.masssave.applytosave.com) (oprime español) para ver si calificas o comunícate con tu agencia de acción comunitaria local.

2022-2023 Pautas de Ingresos para Los Programas de Asistencia (60% del Ingreso Medio Estatal)

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$42,411	\$55,461	\$68,511	\$81,561	\$94,610	\$107,660	\$110,107	\$112,554
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$115,001	\$117,448	\$119,895	\$112,342	\$124,788	\$127,235	\$129,682	\$132,129

Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al 2-1-1.

El **Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).

Más Información:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.Mass211.org) o llama al 2-1-1

Department of Public Utilities/
Departamento de Servicios Públicos: 877-886-5066

Apunta tu cámara aquí para más información.



EVERSOURCE